

## **Declaración de Privacidad**

The Archives Company México S.A. de C.V. representada por Fernando Velázquez Rodríguez con domicilio en calle Rio Lerma No. 217 segundo piso colonia Cuauhtémoc, delegación Cuauhtémoc C.P. 06500 en la ciudad de México, Distrito Federal, en adelante “Arkamax”, es responsable de recabar sus datos personales, del uso que se le de a los mismos y de su protección.

Su privacidad es importante para ARKAMAX; conservar su confianza es primordial para nosotros. En esta declaración se indican cuáles son las prácticas relacionadas con la información obtenida del sitio web de ARKAMAX así como la obtenida por cualquier otro medio, incluyendo el tipo de información que se recopila y de la que se hace un seguimiento, cómo se utiliza la información y con quién se comparte.

Es posible que de vez en cuando se actualice esta declaración con información adicional sobre alguna interacción determinada que realicemos con usted. Esta Declaración de Privacidad y nuestras prácticas se elaboraron de conformidad con los requisitos de la Ley de Protección de Datos Personales, incluyendo transparencia, responsabilidad y opción, en lo relacionado con la recopilación y el uso de su información personal.

### **I. Recolección de Información Personal**

Usted puede decidir si nos proporciona información directamente en una variedad de situaciones. Por ejemplo, tal vez usted desee darnos su nombre e información de contacto para que nos comuniquemos con usted para procesar un pedido, para que le proveamos alguna cotización o servicio, o para hacer negocios con nosotros si usted es proveedor, cliente o prospecto. Usted también puede suministrar o compartir una descripción de su educación y experiencia laboral en relación a una oportunidad laboral en ARKAMAX para la cual usted desee ser considerado(a). Si usted nos informa que no desea que utilicemos su información para realizar contactos adicionales con usted que vayan más allá de cumplir con su solicitud, nosotros respetaremos su decisión.

Usted tiene derecho de acceder, rectificar y cancelar sus datos personales, así como de oponerse al tratamiento de los mismos o revocar el consentimiento que para tal fin nos haya otorgado, a través de los procedimientos que hemos implementado. Para conocer dichos procedimientos, los requisitos y plazos, se puede poner en contacto con nuestro departamento de datos personales con Fernando Velázquez Rodríguez, en el domicilio arriba mencionado, teléfono 5510840310, correo [Info@arkamax.net](mailto:Info@arkamax.net) o visitar nuestra página de Internet [www.arkamax.net](http://www.arkamax.net).

Si usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello. Favor de enviar esta leyenda al momento de proporcionar sus datos personales por cualquier medio: “No consiento que mis datos personales sean transferidos en los términos que señala el presente aviso de privacidad”.

## **II. Uso de la Información Personal**

Su información personal será utilizada para proveer los servicios y productos que ha solicitado, informarle sobre cambios en los mismos y evaluar la calidad del servicio que le brindamos. Para las finalidades antes mencionadas, requerimos obtener los siguientes datos personales:

Nombre, Compañía, Dirección, Teléfono, correo electrónico; considerados como sensible según la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares. Los párrafos siguientes describen más detalladamente la forma en que ARKAMAX recolecta y utiliza su información personal.

### **A. Contacto en sitio web**

Si realiza una solicitud desde el sitio web de ARKAMAX (por ejemplo, solicitud de cotización, asistencia telefónica o comentarios), utilizaremos la información que nos facilite para tramitar su solicitud. Para que el trámite resulte más fácil, es posible que compartamos información con terceras partes, como Socios Comerciales de ARKAMAX, instituciones financieras, empresas de transporte o entidades gubernamentales que estén implicados en la tramitación. En relación con una transacción, también podemos ponernos en contacto con usted para realizar encuestas de satisfacción de clientes, estudios de mercado y mejora.

Podemos utilizar información que hemos recopilado sobre usted para proporcionarle una experiencia personalizada en nuestros sitios web como, por ejemplo, proporcionar contenido que sea de su interés o facilitar la navegación en los sitios.

La información que usted proporcione a ARKAMAX, así como la información sobre usted que hemos recolectado indirectamente, podrá ser utilizada con fines mercadológicos. Sin embargo, antes de utilizarla, le brindaremos la oportunidad de elegir si podemos o no utilizar su información para esta finalidad.

### **B. Reclutamiento**

En casos de consultas o solicitud de empleo, ya sea de una oferta anunciada en un sitio web de ARKAMAX o de otra manera, tendrá que proporcionarnos información suya, como por ejemplo, un currículum. Podemos utilizar esta información en ARKAMAX para considerar su solicitud de empleo o su consulta. Si no nos indica lo contrario, conservaremos esta información para tenerla en cuenta en el futuro.

### **C. Supervisión y registro de llamadas, conversaciones y otras interacciones**

Para realizar algunas transacciones en línea, es posible que tenga que llamarnos o que nosotros tengamos que contactar con usted. Es probable que también se efectúen conversaciones en línea. Tenga en cuenta que la norma general en ARKAMAX es supervisar y, en algunos casos, registrar estas interacciones para contribuir a la formación de personal o garantizar la calidad, o bien para disponer de evidencias de una transacción o interacción determinada.

#### **D. Llenado de formatos con datos personales**

ARKAMAX utiliza formatos para recabar información importante y necesaria tanto para la operación y prestación de nuestros servicios (PRO-25-A Personal Autorizado por el Cliente) así como para la facturación de los mismos (PRO-25-B Alta de Cliente).

#### **E. Protección de los derechos y la propiedad de ARKAMAX y otros**

También podemos utilizar o compartir su información para proteger los derechos y la propiedad de ARKAMAX, nuestros Socios / Alianzas comerciales, proveedores, clientes u otros, siempre que dispongamos de un fundamento sólido para creer que dichos derechos o propiedad pueden verse afectados. Además, nos reservamos el derecho de revelar su información personal, si así lo dispone la ley y cuando creamos que su divulgación es necesaria para proteger nuestros derechos, los derechos de otros o para cumplir con procedimientos judiciales, órdenes judiciales o procesos legales.

### **III. Otras anotaciones**

#### **A. Seguridad y Precisión de la Información**

Nuestra intención es proteger su información personal y mantener su precisión. ARKAMAX implementa medidas de seguridad físicas, administrativas y técnicas razonables con el objeto de ayudarnos a proteger su información personal de accesos, usos y divulgaciones no autorizados. También exigimos que nuestros proveedores y socios comerciales protejan dicha información del uso no autorizado y de ser revelada.

#### **B. Retención**

Retendremos su información de registro durante el tiempo que su cuenta esté activa o mientras lo necesitemos para proporcionarle servicios. Si usted desea solicitar que dejemos de utilizar su información de registro para proporcionarle servicios, contáctenos en [info@ARKAMAX.net](mailto:info@ARKAMAX.net). Retendremos y utilizaremos su registro según sea necesario para cumplir con nuestras obligaciones legales, para resolver disputas y para hacer cumplir nuestros acuerdos.

#### **C. Publicidad Online**

En ARKAMAX no ofrecemos publicidad en línea de terceros en nuestros sitios web, pero anunciamos nuestros productos y servicios en los sitios web de otros. Para hacerlo, es posible que colaboremos con operadores de otro sitio web y con publicistas en red. Por favor familiarícese con las políticas de privacidad de estos operadores de sitio web y de publicistas en red, para conocer sus prácticas en lo relativo a publicidad, incluyendo el tipo de información que pueden recolectar de su uso de Internet. ARKAMAX no suministra ninguna información relacionada con su uso del sitio web de ARKAMAX, ni a operadores de sitio web ni a publicistas en red.

#### **D. Cookies y Otras Tecnologías**

Nosotros recolectamos información de sus visitas a nuestro sitio web para ayudarnos a reunir estadísticas sobre el uso y efectividad de nuestro sitio web, para personalizar su experiencia mientras está en nuestro sitio web y para ajustar nuestra interacción con usted. Por ejemplo, cuando usted visita nuestro sitio web, nosotros podremos registrar cierta información que su navegador nos envía, tal como su dirección IP, el tipo de navegador e idioma, tiempo de acceso y direcciones de sitio web de referencia.

Nosotros también podremos recolectar información sobre las páginas que usted visitó dentro de nuestro sitio web y sobre otras acciones que usted haya realizado mientras nos visitó. Además, también podremos usar dichas tecnologías para determinar si usted ha abierto un e-mail o si ha dado clic en un vínculo incluido en un e-mail. Recolectar información de esta manera nos permite reunir estadísticas sobre el uso y efectividad de nuestro sitio web y personalizar su experiencia mientras está en nuestro sitio web, así como para ajustar nuestra interacción con usted.

Nosotros hacemos eso mediante el uso de varias tecnologías, incluyendo una llamada "cookies". Un cookie es una porción de datos que un sitio web puede enviar a su navegador, la cual puede ser luego almacenada en su computador como una etiqueta que identifica su computador. Mientras los cookies a menudo se usan sólo para medir la utilización y efectividad de un sitio web y para permitir la facilidad de navegación o de uso y como tales, estas no están asociadas con ninguna información personal; también son utilizadas ocasionalmente para personalizar la experiencia en un sitio web de un visitante conocido, al asociarle con la información de perfil o de preferencias de usuario. Usted puede configurar su navegador en la mayoría de los casos para que le notifique antes de recibir un cookie, dándole la opción de decidir si aceptarlo o no. Por lo general, también podrá configurar su navegador para que desactive los cookies.

Si usted no desea que la información de su cookie sea asociada con sus visitas a estas páginas, puede configurar su navegador para desactivar los cookies. Si usted desactiva los cookies y otras tecnologías aún así detectarán sus visitas a estas páginas; no obstante, estas no se asociarán con la información almacenada de otra forma en los cookies. Como los cookies le permiten aprovechar algunos de los atributos de nuestro sitio web, recomendamos que los deje activados. Si usted bloquea o de alguna otra forma rechaza nuestros cookies no podrá, por ejemplo, utilizar ninguno de los servicios del sitio web que requieran su inicio de sesión.

#### **E. Enlaces a sitios Web de redes sociales y Aplicaciones de Terceros**

Para permitirle interactuar con otros sitios de Web en los que pueda tener cuentas (como Facebook y otros sitios de medios sociales) o para unirse a comunidades de esos sitios, es posible que suministremos enlaces o que incorporemos aplicaciones de terceros que le permitan iniciar sesión, publicar contenido o unirse a comunidades desde nuestros sitios de Web. También podremos proporcionarle enlaces generales hacia sitios de Web que no sean de ARKAMAX.

El uso que usted haga de estos enlaces y aplicaciones está sujeto a las políticas de privacidad de dichos terceros y usted debe conocer las políticas de privacidad de estos sitios de terceros antes de usar los enlaces o aplicaciones. ARKAMAX no es responsable por las prácticas de privacidad ni por el contenido de otros sitios de web.

#### **F. Notificación de Cambios**

Nosotros publicaremos un aviso en la parte superior de esta página durante 30 días, notificando a los usuarios cuando se haga alguna actualización o modificación material de esta declaración de Privacidad. Si vamos a utilizar su información personal de alguna forma diferente a lo establecido en el momento de recolectarla, le notificaremos y usted podrá decidir si nosotros podremos o no utilizar su información personal de esa forma.

#### **G. Preguntas sobre Privacidad y Acceso**

Si tiene preguntas o dudas relacionadas con esta Declaración de Privacidad o el manejo de su información por parte de ARKAMAX, puede enviar un e-mail al Coordinador del sitio web de ARKAMAX o al responsable de sus datos personales a [Info@ARKAMAX.net](mailto:Info@ARKAMAX.net).

En algunos casos, es posible que usted pueda ver o editar su información personal en línea. En caso de que su información no se encuentre disponible en línea, y desee obtener una copia de información particular que le ha facilitado a ARKAMAX, o si se da cuenta de que la información es incorrecta y le gustaría que la corrigiéramos, contáctenos.

En todo caso, antes de que ARKAMAX pueda proporcionarle cualquier información o corregir cualquier imprecisión, puede que debamos verificar su identidad y usted proporcionar otros detalles para que podamos responder a su solicitud. Nos pondremos en contacto con usted en un periodo de 30 días a partir de la fecha de su solicitud.

Cualquier modificación a este aviso de privacidad podrá consultarla en nuestra página de internet <http://www.arkamax.net/contacto-arkamax.html> Fecha última actualización 5/julio/2011